



Samen met Cris

Algemene voorwaarden en tarieven

Verwijzing

De diëtist is vrij toegankelijk (zonder verwijfsbrief), echter om voor vergoeding van de consulten in aanmerking te komen kan de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts vragen (zie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar). Een verwijfsbrief is een jaar geldig.

Rapportage

De diëtist houdt de (verwijzend) arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Deze rapportage vindt minimaal aan het begin en het einde van de behandeling plaats. Wanneer u dit niet wilt kunt u dit aangeven bij de diëtist.

Huisbezoek

Het is mogelijk dat de diëtist u aan huis bezoekt. Overleg dit vooraf wanneer u een afspraak maakt

Behandeltijd

De behandeltijd bestaat uit zowel directe tijd (deze tijd zit u tegenover de diëtist) als indirecte tijd (voor- en nawerk zoals administratie, berekening van uw voeding, opstellen en berekenen van uw voedingsadvies, rapportage aan verwijzer e.d.)

Verhinderig

Wanneer u een afspraak heeft gemaakt maar u bent verhinderd, dan dient u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen en/of te verzetten. De geplande tijd van een niet (tijdig) afgezegde afspraak wordt in rekening gebracht. Deze kosten kunt u niet bij uw zorgverzekeraar terugvragen en zijn dus voor uw eigen rekening. Afzeggen kan via 06-48375630

Kosten

Dieetadviesing is opgenomen in de basisverzekering, 3 uur per kalenderjaar. In de basisverzekering geldt voor volwassenen een eigen risico. Er kan ook nog extra vergoeding beschikbaar zijn vanuit een aanvullende verzekering. Indien u één van de volgende aandoeningen heeft: diabetes, COPD of CVRM (cardio vasculair risicomangement), dan kan het zijn dat de kosten voor uw behandeling worden vergoed vanuit een ketenzorgorganisatie (Chronos). Voor meer informatie hierover kunt u uw diëtist, arts of praktijkondersteuner raadplegen. Bij vergoeding via de ketenzorg bestaat er géén eigen risico.

Facturering vindt rechtstreeks plaats bij de zorgverzekeraar. Indien er géén vergoeding (meer) is dan wordt de factuur naar u verzonden. Onderstaande tarieven gelden voor niet gecontacteerde zorg.

1e consult (60 minuten direct + 30 min. indirect)	€ 90,-
Vervolgconsult lang (20 minuten + 10 min. indirect)	€ 30,-
Vervolgconsult kort (15 minuten)	€ 15,-
Emailconsult	€ 15,-

Beëindigen behandeling

U kunt te allen tijde de behandeling beëindigen, mits u diëtist Cris hier uiterlijk 24 uur voor een gemaakte afspraak van op de hoogte brengt. Diëtist Cris mag te allen tijde maatregelen treffen of de behandeling afbreken wanneer de grenzen door de cliënt worden overschreven.

Privacy

Diëtist Cris is gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de wettelijke voorschriften omtrent persoonsregistratie volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uw gegevens zullen dus altijd vertrouwelijk worden behandeld.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de opvolging van de cliënt van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door de diëtist.

Klachtenloket

Mocht u een klacht hebben dan hoop ik samen met u tot een oplossing te komen. U kunt daarvoor een afspraak maken met diëtist Cris. Mochten we niet tot een oplossing komen dan kunt u terecht bij het Klachtenloket Paramedici, via www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is ook per mail of telefonisch te benaderen: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl